

Server Care Standard	Server Care Advanced	Server Care Professional
€ 19⁰⁰ * monatlich	€ 49⁰⁰ * monatlich	€ 69⁰⁰ * monatlich
Online-Zugriff auf Service-Status 	Online-Zugriff auf Service-Status 	Online-Zugriff auf Service-Status 
Fernwartungssoftware inklusive 	Fernwartungssoftware inklusive 	Fernwartungssoftware inklusive 
Individuelle detaillierte Reports 	Individuelle detaillierte Reports 	Individuelle detaillierte Reports 
Sicherheitsupdates inklusive (Microsoft Windows und Office) 	Sicherheitsupdates inklusive (Microsoft Windows und Office) 	Sicherheitsupdates inklusive (Microsoft Windows und Office) 
Festplattenmanagement 	Festplattenmanagement 	Festplattenmanagement 
System-Inventarisierung 	System-Inventarisierung 	System-Inventarisierung 
Antivirus-Management 	Antivirus-Management 	Antivirus-Management 
System Health Check 	System Health Check 	System Health Check 
Überprüfung des Servers Täglich	Überprüfung des Servers 24/7 im 1h-Takt	Überprüfung des Servers 24/7 im 30-Min.-Takt
Alarmierung per Email	Alarmierung per Email	Alarmierung per Email
Reaktionszeit bei betriebskritischen Störungen (werktags 8-17 Uhr) 8 h	Reaktionszeit bei betriebskritischen Störungen (werktags 8-17 Uhr) 6 h	Reaktionszeit bei betriebskritischen Störungen (werktags 8-17 Uhr) 4 h
Beratungsgespräch quartalsweise bezüglich IT-Status 	Beratungsgespräch quartalsweise bezüglich IT-Status 	Beratungsgespräch quartalsweise bezüglich IT-Status 
Einmalige Einrichtungsgebühr € 149,00*	Einmalige Einrichtungsgebühr € 149,00*	Einmalige Einrichtungsgebühr € 149,00*

* alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MWSt.

Stand August 2018

Änderungen vorbehalten