

Die just-IT GmbH bietet IT Dienstleistungen an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**IT Dienstleistungen innerhalb der regulären Arbeitszeiten  
(Mo-Fr. 8-17.00 Uhr)**

Vor-Ort-Service:	100 EUR netto pro Stunde Die erste Stunde vor Ort wird voll berechnet, im Anschluss rechnen wir im 15-Minuten-Takt ab.  Fahrtkosten errechnen sich aus KM x 0,60 EUR netto zuzüglich Fahrtzeit, die minutengenau erfasst wird.
Consulting:	125 EUR netto pro Stunde Entsprechende Leistungen werden im Vorfeld gesondert angekündigt.
Datenschutz-Beratung und Implementierung:	112,50 EUR netto pro Stunde
Fernwartung:	100 EUR netto pro Stunde Die ersten 15 Minuten werden pauschal berechnet; im Anschluss rechnen wir im 10-Minuten-Takt ab.
Telefon Support:	100 EUR netto pro Stunde Die Abrechnung erfolgt im 10-Minuten-Takt.
Email Support:	100 EUR netto pro Stunde Die Abrechnung erfolgt im 10-Minuten-Takt.
Notdienstpauschale:	75 EUR pauschal netto pro Support-Fall (Ticket).

**Zuschläge außerhalb der regulären Arbeitszeiten**

Wochentags:	50% zwischen 17:00 und 22:00 Uhr
Nachts:	100% zwischen 22:00 und 08.00 Uhr
Samstags, Sonntags, Feiertags:	100% ganztägig

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftliche bestätigt worden sind. Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.