

Die just-IT GmbH bietet IT Dienstleistungen an. Grundlage für alle erbrachten Lieferungen & Leistungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**IT Dienstleistungen innerhalb der regulären Arbeitszeiten  
(Mo-Fr. 8-17.00 Uhr)**

|  |  |
|--|--|
| Vor-Ort-Service:                             | 100 EUR netto pro Stunde<br>Die erste Stunde vor Ort wird voll berechnet, im Anschluss rechnen wir im 15-Minuten-Takt ab.    |
| Consulting:                                  | 125 EUR netto pro Stunde<br>Entsprechende Leistungen werden im Vorfeld gesondert angekündigt.                                |
| Datenschutz-Beratung<br>und Implementierung: | 112,50 EUR netto pro Stunde  |
| Fernwartung:                                 | 100 EUR netto pro Stunde<br>Die ersten 15 Minuten werden pauschal berechnet; im Anschluss rechnen wir im 10-Minuten-Takt ab. |
| Telefon Support:                             | 100 EUR netto pro Stunde<br>Die Abrechnung erfolgt im 10-Minuten-Takt.   |
| Email Support:                               | 100 EUR netto pro Stunde<br>Die Abrechnung erfolgt im 10-Minuten-Takt.   |
| Notdienstpauschale:                          | 75 EUR pauschal netto pro Support-Fall (Ticket).   |

**Zuschläge außerhalb der regulären Arbeitszeiten**

|                                |      |                              |
|--------------------------------|------|------------------------------|
| Wochentags:                    | 50%  | zwischen 17:00 und 22:00 Uhr |
| Nachts:                        | 100% | zwischen 22:00 und 08.00 Uhr |
| Samstags, Sonntags, Feiertags: | 100% | ganztägig                    |

Individuelle Absprachen gelten nur dann, wenn diese schriftlich bestätigt worden sind.  
Dies kann z.B. im Rahmen von Betreuungsvereinbarungen der Fall sein.

**Fahrtkosten (bis 5 km): 5 EUR netto pauschal**

**Fahrtkosten (von 5 bis 20 km):** Kilometerpauschale: 0,60 € (netto) pro Kilometer: An-/ und Rückfahrt vom Hauptsitz der just-IT GmbH (oder Ausgangsort sofern geringer), mindestens 10 EUR

**Fahrtkosten (von 20 bis 40 km):** Kilometerpauschale: 0,60 € (netto) pro Kilometer:  
Anfahrt vom Hauptsitz der just-IT GmbH + 15 min Zeitzuschlag (Stundensatz)

**Fahrtkosten (von 40 bis 100 km):** Kilometerpauschale: 0,60 € (netto) pro Kilometer:  
Anfahrt vom Hauptsitz der just-IT GmbH + 30 min Zeitzuschlag (Stundensatz)

**HINWEIS:** Für Kunden mit Wartungsverträgen gelten die darin jeweils vereinbarten Konditionen bis mindestens Vertragsende.